

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe postanowienia obowiązują w stosunkach pomiędzy Zleceniodawcą a MIMAC POLSKA MICHAŁ LIPIŃSKI. z siedzibą w Śremie, ul. Stefana Grota Roweckiego 21D, 63-100 Śrem NIP 7861643513, REGON: 366869622, (zwaną dalej: MIMAC POLSKA) w zakresie świadczonych przez MIMAC POLSKA usług serwisowych sprzętu. MIMAC POLSKA lub PRODUCENT decyduje, czy sprzęt kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej, czy pogwarancyjnej.

2. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług serwisowych jest wystawienie przez MIMAC POLSKA Zlecenia Naprawy. Zleceniodawca, z chwilą oddania sprzętu do MIMAC POLSKA, zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz poniższymi definicjami:

- Regulamin – niniejszy regulamin Internetowego Panelu Serwisowego;
- Klient (zleceniodawca) – osoba składająca dyspozycję naprawy sprzętu na odległość przy pomocy strony [www.naprawy.info](http://www.naprawy.info);
- Strona – Klient lub MIMAC POLSKA (zwane łącznie Stronami)

Zostawiając sprzęt oraz otrzymując Zlecenie Naprawy, Zleceniodawca akceptuje postanowienia Regulaminu. Regulamin jest dostępny w siedzibie MIMAC POLSKA oraz w każdym punkcie serwisowym MIMAC POLSKA, a także na stronie internetowej [www.naprawy.info](http://www.naprawy.info) Wszelkie odstępstwa lub dodatkowe warunki, będą miały zastosowanie jedynie w przypadku uprzedniego uzgodnienia na piśmie. Na życzenie Zleceniodawcy, Regulamin może być mu dostarczony drogą elektroniczną, bez dodatkowych opłat.

3. MIMAC POLSKA odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeśli towar ma wadę fizyczną lub prawną, zgodnie z przepisami prawa.

4. Przed wystawieniem przez MIMAC POLSKA Zlecenia Naprawy, niezbędnym jest udostępnienie przez Zleceniodawcę jego danych osobowych, wskazanych w formularzu Zlecenia Naprawy. Zleceniodawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r administratorem danych osobowych jest MIMAC POLSKA. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – w zakresie dokonania naprawy oraz w celu odesłania sprzętu po naprawie. Administratorem Państwa danych osobowych jest MIMAC POLSKA Michał Lipiński, ul. . ul. Grota Roweckiego 21D 63-100 Śrem Kontakt: [serwis@mimac.pl](mailto:serwis@mimac.pl), [ido@mimac.pl](mailto:ido@mimac.pl), [www.naprawa.info](http://www.naprawa.info) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz.

UE L 119 z 2016). Zleceniodawca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia.

5. W przypadku osobistego dostarczenia sprzętu, MIMAC POLSKA wręczy Zleceniodawcy jeden egzemplarz Zlecenia Naprawy. W przypadku doręczenia sprzętu przesyłką kurierską, niezbędne jest wcześniejsze złożenie Zlecenia Naprawy drogą elektroniczną, poprzez formularz zgłoszenia na stronie internetowej [www.naprawy.info](http://www.naprawy.info) oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Zleceniodawca otrzyma Zlecenie Naprawy drogą elektroniczną. Wysyłka możliwa jest po nadaniu numeru zlecenia przez MIMAC POLSKA.

6. Zleceniodawca zobowiązany jest przed wysłaniem sprzętu do MIMAC POLSKA:

- a) przygotować urządzenie do wysyłki, usunąć z urządzenia płyny ( np. paliwo, olej );
- b) zabezpieczyć urządzenie, aby zapewnić bezpieczny transport;
- c) przekazać urządzenie zamówionemu kurierowi;

7. Sprzęt dostarczyć należy poprzez wysyłkę kurierską. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zgodnie z przesłaną do niego instrukcją (w formie elektronicznej). MIMAC POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia sprzętu, w tym również powstałe w trakcie transportu, jeżeli sprzęt był zapakowany niezgodnie z instrukcją.

8. Dostarczenie sprzętu do MIMAC POLSKA jest niezbędne. Brak dostarczenia sprzętu do MIMAC POLSKA wyklucza możliwość rozpoczęcia świadczenia przez MIMAC POLSKA usługi serwisowej.

9. MIMAC POLSKA powiadomi Zleceniodawcę (pisemnie, mailowo), że dostarczony do MIMAC POLSKA sprzęt jest niewłaściwie zapakowany (niezgodnie z instrukcją). MIMAC POLSKA może zaproponować opakowanie za opłatą, w sytuacji, gdy opakowanie to będzie dostępne w ofercie MIMAC POLSKA.

10. Na żądanie Zleceniodawcy, przesłane drogą mailową na adres: [serwis@mimac.pl](mailto:serwis@mimac.pl), sprzęt może być wysłany przez MIMAC POLSKA w tym samym opakowaniu (niezgodnym z instrukcją), w którym został do MIMAC POLSKA dostarczony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność MIMAC POLSKA wobec Zleceniodawcy za uszkodzenie sprzętu, w tym również uszkodzenie powstałe w trakcie transportu, wynikające z niewłaściwego opakowania.

11. Za datę dostarczenia sprzętu uznaje się datę doręczenia przez kuriera.

12. Czas trwania usługi serwisowej warunkowany jest rodzajem oraz zakresem usterek, a także dostępnością części serwisowych. Do czasu trwania usługi serwisowej nie wlicza się okresu, kiedy MIMAC POLSKA nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy (w szczególności z powodu braku dostarczenia sprzętu do MIMAC POLSKA lub niespełnienia przez Zleceniodawcę któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 1. pkt. 5).

13. Warunkiem wydania sprzętu jest pokwitowanie odbioru oraz zwrot dokumentu Zlecenia Naprawy. Pokwitowanie następuje przez złożenie podpisu osoby odbierającej na formularzu Protokołu Naprawy. Osoba obierająca sprzęt, otrzymuje kopię Protokołu Naprawy. Zwrot sprzętu za pośrednictwem firmy kurierskiej dokonywany jest wyłącznie na adres podany w formularzu Zlecenia

Naprawy, chyba że Zleceniodawca (do momentu wysłania sprzętu przez MIMAC POLSKA) mailowo wskaże inny adres.

14. W przypadku nieodebrania przez Zleceniodawcę sprzętu lub akcesoriów dodatkowych w terminie wskazanym na piśmie, wysłanym listem poleconym lub e-mailem, MIMAC POLSKA przechowywać będzie sprzęt lub akcesoria dodatkowe przez okres 90 dni. Po upływie 90 dni, MIMAC POLSKA ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami przechowywania sprzętu lub akcesoriów dodatkowych w kwocie 1,00 zł (słownie: jeden złoty) brutto za jeden dzień przechowywania sprzętu lub akcesoriów dodatkowych.

15. Zleceniodawca zobowiązany jest dokonać sprawdzenia sprzętu przy jego odbiorze. Dokonanie odbioru sprzętu przez Zleceniodawcę oznacza, iż nie zgłasza on żadnych zastrzeżeń co do jakości naprawy, stanu technicznego i sprawności sprzętu.

16. Sprzęt uszkodzony mechanicznie, po kontakcie z cieczą, z nieautoryzowanymi naprawami lub modyfikacjami, traktowany jest jako sprzęt podwyższonego ryzyka, a MIMAC POLSKA nie gwarantuje, iż będzie możliwa naprawa takiego sprzętu, oraz że w trakcie naprawy nie ujawnią się inne usterki/objawy lub pogłębieniu ulegną usterki/objawy zgłoszone przez Zleceniodawcę. W sytuacjach, o których mowa w zdaniu poprzednim, MIMAC POLSKA zastrzega sobie możliwość zwrotu nienaprawionego sprzętu z usterkami/objawami innymi, niż te które były zgłoszone przez Zleceniodawcę

17. Zgodnie z procedurami firmy PRODUCENTA nie zwraca wymienionych części.

18. Wszelkie informacje na temat realizacji usługi serwisowej przekazywane będą Zleceniodawcy mailowo lub telefonicznie. Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować MIMAC POLSKA o zmianie danych podawanych przy zgłoszeniu usługi serwisowej. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie danych niekompletnych, nieczytelnych lub nieprawidłowych.

19. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i kodeksu postępowania cywilnego.

20. W razie jakichkolwiek sporów dotyczących niniejszego Regulaminu, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy dla siedziby MIMAC POLSKA.

21. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (dalej: „Platforma ODR”).

22. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § 2. NAPRAWY GWARANCYJNE

1. W ramach napraw gwarancyjnych, MIMAC POLSKA realizuje naprawy sprzętu posiadającego gwarancję lub za zgodą zleceniodawcy naprawy odpłatnej sprzętu w przypadku braku objęcia usterek naprawą gwarancyjną.
2. Okres obowiązywania gwarancji sprawdzany jest w systemie serwisowym na podstawie faktury zakupu. W przypadku rozbieżności między okresem gwarancji podanym w systemie, a wynikającym z dokumentu zakupu sprzętu, Zleceniodawca zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu w oryginale.
3. Okres obowiązywania gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, kiedy MIMAC POLSKA nie może podjąć się naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy (w szczególności brak dostarczenia sprzętu do MIMAC POLSKA, niespełnienie przez Zleceniodawcę któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 1. pkt. 5)
4. Koszty transportu sprzętu do MIMAC POLSKA oraz do Zleceniodawcy ponosi MIMAC POLSKA
5. Pozostałe kwestie, dotyczące napraw gwarancyjnych, nieobjęte w niniejszym Regulaminie, regulowane są w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja producenta sprzętu jest w języku polskim, dotyczy tylko sprzętu zakupionego w Polsce.

## § 3. NAPRAWY POGWARANCYJNE

1. MIMAC POLSKA realizuje naprawy sprzętu nieobjętego gwarancją, którego produkcja została zakończona nie dawniej niż 5lat temu. W wyjątkowych przypadkach, po wstępnym uzgodnieniu z MIMAC POLSKA , możliwe jest przyjęcie do naprawy sprzętu starszego niż 5 lat.
2. W ramach napraw pogwarancyjnych, MIMAC POLSKA dokonuje diagnozy i wyceny naprawy sprzętu, która zostaje przedstawiona Zleceniodawcy drogą mailową. Podjęcie jakichkolwiek czynności naprawczych, uzależnione jest od akceptacji kosztów przez Zleceniodawcę. W przypadku, gdy Zleceniodawca, po uprzednim zaakceptowaniu kosztów zrezygnuje z naprawy pogwarancyjnej, zobowiązany jest zwrócić MIMAC POLSKA wszelkie koszty, w tym koszty zamówionego sprzętu, części, transportu.
3. **Koszty transportu sprzętu do MIMAC POLSKA oraz przesyłki zwrotnej do Zleceniodawcy ponosi Zleceniodawca według cennika firmy kurierskiej.**
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz MIMAC POLSKA wynagrodzenia za wykonaną pracę, **zgodnie z cennikiem załączonym do niniejszego Regulaminu** przyjętym przez MIMAC POLSKA oraz za użyte w ramach wykonywania umowy części serwisowe i materiały eksploatacyjne zgodnie z przedstawionym kosztorysem. Naprawa zostanie przedpłacona MIMAC POLSKA, na podstawie sporządzonego kosztorysu: przelewem na rachunek bankowy MIMAC POLSKA. Po wcześniejszej konsultacji ze Zleceniodawcą, MIMAC POLSKA może wyrazić zgodę na opłatę gotówką za pobraniem.
5. W przypadku stwierdzenia w toku wykonywania pogwarancyjnych czynności serwisowych, iż koszt naprawy sprzętu znacznie przewyższy kwotę podaną Zleceniodawcy po przeprowadzeniu diagnozowania, MIMAC POLSKA zawiadomi o tym Zleceniodawcę e-mailem.

6. MIMAC POLSKA może odmówić wykonania naprawy pogwarancyjnej, bez podania przyczyny.

7. MIMAC POLSKA ma prawo wykonać pogwarancyjne w własnym zakresie lub powierzyć ich wykonanie osobom trzecim, w szczególności producentowi sprzętu. W razie dokonania naprawy pogwarancyjnej, MIMAC POLSKA obciąży Zleceniodawcę wszelkimi kosztami związanymi z powierzeniem wykonania usług serwisowych osobom trzecim, a także kosztami transportu.

#### **§ 4. PRZEGLĄDY SERWISOWE**

1. W ramach przeglądu serwisowego, MIMAC POLSKA dokonuje diagnozy i serwisu sprzętu, która zostaje przedstawiona Zleceniodawcy drogą mailową. Podjęcie jakichkolwiek czynności naprawczych, uzależnione jest od akceptacji kosztów przez Zleceniodawcę. W przypadku, gdy Zleceniodawca, po uprzednim zaakceptowaniu kosztów zrezygnuje z naprawy po serwisowej, MIMAC POLSKA odsyła sprzęt Zleceniodawcy z informacją o usterkach w Karcie Gwarancyjnej.

**2. Koszty transportu sprzętu do MIMAC POLSKA oraz przesyłki zwrotnej do Zleceniodawcy ponosi Zleceniodawca według cennika firmy kurierskiej.**

3. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz MIMAC POLSKA wynagrodzenia **za wykonane prace serwisowe, zgodnie z cennikiem załączonym do niniejszego Regulaminu** przyjętym przez MIMAC POLSKA oraz za użyte w ramach wykonywania umowy części serwisowe i materiały eksploatacyjne zgodnie z przedstawionym kosztorysem. Naprawa zostanie przedpłacona MIMAC POLSKA, na podstawie sporządzonego kosztorysu: przelewem na rachunek bankowy MIMAC POLSKA. Po wcześniejszej konsultacji ze Zleceniodawcą, MIMAC POLSKA może wyrazić zgodę na opłatę gotówką za pobraniem.

4. MIMAC POLSKA ma prawo wykonać usługi serwisowe we własnym zakresie lub powierzyć ich wykonanie osobom trzecim, w szczególności producentowi sprzętu.

#### **§ 5. BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA**

1. Klient ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawiania opinii dotyczących zakupów oraz wykonanych usług serwisowych w sklepie internetowym MIMAC POLSKA za pośrednictwem platformy sprzedaży Allegro. Opinia może być wystawiona przez klienta, który dokonał zakupów w sklepie internetowym. Wystawione przez Klienta opinie są publikowane przez MIMAC POLSKA na stronach internetowych platformy sprzedaży Allegro pod ofertami sprzedaży towaru. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Klienta do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec MIMAC POLSKA, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualne oraz inne prawa MIMAC POLSKA lub osób trzecich. Opinia może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych produktów w sklepie internetowym. Autorem opinii nie może być MIMAC POLSKA ani jego pracownicy lub współpracownicy bez względu na podstawę prawną współpracy. Wystawiona opinia może zostać w każdym czasie usunięta przez jej autora.

## **§ 6. WYMAGADNIA TECHNICZNE**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Klienta ze strony internetowej [www.naprawy.info](http://www.naprawy.info) i świadczonych za jej pośrednictwem usług to:

- urządzenie komputerowe z dostępem do Internetu;
- przeglądarka internetowa;
- posiadanie i podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji usługi;
- programu do otwierania plików PDF ( w celu odczytywania plików udostępnionych przez MIMAC POLSKA do pobrania w formacie PDF, np. niniejszego Regulaminu).

MIMAC POLSKA informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem utraty danych.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Powyższe warunki zostały podane do wiadomości Zleceniodawcy. Strony wyrażają zgodę na włączenie warunków Regulaminu do treści zawartej umowy, co potwierdzają poprzez złożenie podpisów na Zleceniu Naprawy lub po akceptacji postanowień Regulaminu, złożonej podczas rejestracji Zlecenia Naprawy.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2014 poz. 121 z późn. zm.) i ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

3. MIMAC POLSKA uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: a) zmian organizacyjnych lub prawnych MIMAC POLSKA; b) zmiany obowiązujących przepisów prawa; c) zmiany funkcjonalności serwisu, z zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zawarcia umowy.

4. Regulamin wchodzi w życie 1 stycznia 2023 r.